

INFORMATIVA PRIVACY PER SOGGETTI I CUI DATI SONO TRATTATI NELL'AMBITO DI CONTROVERSIE E CONTENZIOSI IN CUI E' COINVOLTA ASSICURAZIONI GENERALI S.P.A.



Assicurazioni Generali tratta i vostri dati personali*

Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito anche la Compagnia), con sede legale a Trieste in Piazza Duca Degli Abruzzi n. 2, **tratta*** i vostri dati personali in qualità di **Titolare del trattamento***.

Se desiderate contattarci, potete utilizzare il seguente indirizzo postale:



Assicurazioni Generali S.p.A., Piazza Duca degli Abruzzi n. 2, 34132 Trieste / P.O. Box 538.

Per qualsiasi domanda o se desiderate esercitare uno dei diritti rispetto al trattamento dei vostri dati personali, potete contattare il nostro **Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer***:



via e-mail all'indirizzo:
dpoag@generali.com



via posta ordinaria all'indirizzo:

Assicurazioni Generali, Piazza Tre Torri n. 1, 20145 Milano
all'attenzione del *Data Protection Officer*.



Come utilizziamo i vostri dati personali e sulla base di quale presupposto

Trattiamo i vostri dati personali affinché la Compagnia possa esercitare il diritto di difesa in caso di controversie e contenziosi, avviati da o contro la Compagnia in ogni sede, in fase precontenziosa o contenziosa, e relativi a fatti che vi riguardano, allo scopo di svolgere tutte le attività necessarie per l'esercizio del diritto di difesa della Compagnia, come ad esempio:

- 1 Promuovere o difendersi in una controversia;
- 2 Avviare un'azione legale, citare in giudizio soggetti terzi ed esercitare il diritto di difesa della Compagnia;
- 3 Svolgere indagini, raccogliere prove ed effettuare verifiche o analisi di fatto o di diritto;
- 4 Richiedere assistenza e consulenza a legali esterni, consulenti, periti, fornitori di servizi;



Continua...

*For more information,
see the glossary on page 7.

- 5 Ottemperare a un giudizio emesso da un'autorità pubblica, quali ad esempio i tribunali ordinari, o da tribunali arbitrali;
- 6 Ottemperare a disposizioni di legge incluse, a titolo di esempio, quelle relative alla revisione contabile della Compagnia;
- 7 Produrre prove in procedimenti di qualsiasi natura.

Il trattamento dei vostri dati personali per le finalità sopra indicate è necessario per ottemperare agli obblighi di legge cui è soggetta la Compagnia e permettere a quest'ultima di esercitare i propri legittimi interessi (per quanto strettamente necessario a difendere tali legittimi interessi e garantendo un corretto bilanciamento con i vostri diritti e libertà fondamentali).



Perché sono richiesti i vostri dati personali

Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per esercitare il diritto di difesa della Compagnia e per le finalità sopra indicate.

Pertanto, la loro mancata, parziale o inesatta comunicazione può comportare, per la Compagnia, l'impossibilità di esercitare il proprio diritto di difesa.



Quali dati personali utilizziamo

Trattiamo solo i dati personali **strettamente necessari** al raggiungimento delle finalità sopra indicate. A seconda della fase di contenzioso o di precontenzioso da gestire, possono essere trattati:

- dati anagrafici e identificativi,
- contatti,
- informazioni finanziarie,
- categorie particolari di dati personali,
- dati relativi a illeciti e condanne penali;

I dati personali possono essere forniti direttamente da voi o raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), nonché acquisiti da altri soggetti terzi (tra cui, ad esempio, compagnie del Gruppo Generali, datori di lavoro, dipendenti ecc.)

oltre ad altri dati personali che potrebbero rendersi necessari per gestire le controversie in fase di contenzioso o precontenzioso in cui è coinvolta la Compagnia.



Con chi condividiamo i vostri dati personali

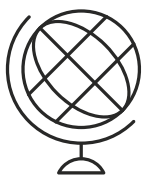
I vostri dati personali vengono trattati dal nostro personale con modalità e procedure, anche informatizzate, idonee ad assicurare un adeguato livello di sicurezza.

I vostri dati personali possono essere condivisi solo con **soggetti terzi** a cui abbiamo affidato lo svolgimento di attività relative al raggiungimento delle finalità sopra indicate. A seconda dell'attività svolta, i soggetti esterni agiranno in qualità di **Responsabili del trattamento***, **Contitolari*** o Titolari autonomi.

Tutti i soggetti interni ed esterni alla Compagnia che trattano i vostri dati personali per le finalità sopra indicate - ad eccezione dei Titolari autonomi - ricevono istruzioni adeguate sulle corrette modalità del trattamento.

I vostri dati personali possono essere condivisi anche con altri soggetti coinvolti nella controversia, in fase precontenziosa o contenziosa, e con gli enti pubblici che li richiedono, e non sono soggetti a diffusione.

I soggetti terzi svolgono analisi informatiche, telematiche, finanziarie, amministrative e producono report, scritti di vario genere, atti e relazioni di parte nell'ambito di qualsiasi tipo di procedimento, nonché attività di archiviazione, di stampa, di gestione e analisi della corrispondenza, di revisione contabile. I soggetti terzi possono essere enti privati o pubblici, quali pubbliche autorità, tribunali ordinari e tribunali arbitrali, legali esterni, periti, revisori contabili, fornitori di servizi e altre compagnie del Gruppo Generali.



Dove trasferiamo i vostri dati personali

In base all'ubicazione degli altri soggetti interessati dalla controversia, in fase precontenziosa o contenziosa, in cui è coinvolta la Compagnia e all'ubicazione dell'organo giurisdizionale o arbitrale ove è radicato il contenzioso, e per le sole finalità sopra illustrate, potremmo trasferire i vostri dati personali a un soggetto terzo o a un soggetto pubblico che ne faccia richiesta, anche in paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In ogni caso, il trasferimento dei vostri dati personali avviene nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (come, ad esempio, il trasferimento in un paese che fornisce adeguate garanzie di protezione dei dati o adottando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea).



I diritti che potete esercitare rispetto al trattamento dei vostri dati personali

Potete esercitare i seguenti diritti rispetto al trattamento dei vostri dati personali:

Diritto di accesso

Potete chiederci di accedere ai vostri dati personali per sapere, ad esempio, quali dati la Compagnia sta attualmente trattando;

Diritto di rettifica

Potete chiederci di correggere dati personali che risultino imprecisi o incompleti;

Diritto di cancellazione

Potete chiederci di cancellare i vostri dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- ◉ I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- ◉ Avete revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- ◉ Vi siete opposti al trattamento in forma automatizzata e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- ◉ I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- ◉ I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui siamo soggetti;
- ◉ I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione.

Diritto di restrizione

potete chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- ◉ Ci avete contestato l'esattezza dei dati personali e ci chiedete di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentirci di verificare la correttezza dei vostri dati personali;
- ◉ Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, ci chiedete di limitare il trattamento dei vostri dati personali;



Continues...

- ◉ Non abbiamo più la necessità di trattare i vostri dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per lo stabilimento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- ◉ Vi siete opposti al trattamento dei vostri dati personali e ci chiedete di limitare il trattamento per il periodo in cui verifichiamo che non sussistano interessi prevalenti al trattamento dei vostri dati personali.

Diritto di portabilità

Potete chiederci di trasferire i dati personali che avete fornito ad altre società o organizzazioni e/o di ricevere i vostri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Qualora prestate il consenso al trattamento dei dati, potrete revocare tale consenso in ogni momento, fatta salva la validità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso stesso.

Nel caso in cui, infine, i vostri dati personali siano stati trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, avete il diritto di ottenere una copia di tali dati o indicazione del luogo dove sono stati resi disponibili.

I vostri diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali ai contatti sopra indicati. La Compagnia non vi addebiterà alcun costo per le incombenze conseguenti alla vostra richiesta, salvo che questa risulti manifestamente infondata o eccessiva.



Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali

Avete il diritto di opporvi e di chiedere la cessazione del trattamento dei vostri dati personali che si basi sul legittimo interesse della Compagnia (cfr. Come utilizziamo i vostri dati personali e sulla base di quale presupposto).



La possibilità di presentare reclamo al Garante Privacy

Qualora ravvisiate irregolarità nel trattamento dei vostri dati personali, potrete sporgere reclamo al – **Garante per la Protezione dei Dati Personali***, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso (www.garanteprivacy.it).



www.garanteprivacy.it



Continues...



Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

I vostri dati personali possono essere conservati per periodi di tempo differenti a seconda delle finalità del trattamento, in conformità alla normativa vigente.

Nello specifico, in caso di controversia, i vostri dati personali saranno conservati per l'intera durata del procedimento fino all'emissione della sentenza definitiva e, in conformità alla normativa applicabile, per un periodo di 10 anni dalla sottoscrizione dell'accordo rilevante o per periodi differenti in base ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile al caso specifico, fatti salvi periodi di conservazione più lunghi previsti dalla legge.

Modifiche e aggiornamenti dell'informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa. Ogni modifica ti sarà comunicata anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.generali.com.

Glossario

Per aiutarla a comprendere l'informativa privacy che le abbiamo fornito, elenchiamo cosa significano i principali termini che abbiamo incluso:

Il **trattamento** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni sui dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, anche se compiute con l'ausilio di processi automatizzati.

Il **dato personale** è qualsiasi informazione che riguardi, direttamente o indirettamente, un individuo (ad esempio, il nome, un numero di identificazione, il dato relativo all'ubicazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, ecc.)

Le **categorie particolari di dati** sono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici se identificano in modo univoco un individuo, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I **dati genetici** sono i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di un individuo tali da fornire informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detto individuo e che risultino in particolare dall'analisi di un campione biologico dell'individuo in questione.

I **dati biometrici** sono i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di un individuo che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici.

I **dati relativi alla salute** sono i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di un individuo, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

I **dati giudiziari** sono i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o alle connesse misure di sicurezza applicate ad un individuo.

L'**interessato** è l'individuo i cui dati personali sono oggetto di trattamento.

Il **titolare del trattamento** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, decide per quali fini e con quali modalità i dati personali devono essere trattati (ad esempio, il datore di lavoro è titolare del trattamento dei dati personali dei suoi dipendenti in quanto, in relazione al rapporto di lavoro, decide per quali scopi e come trattare i dati personali dei dipendenti).

Il **contitolare** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, insieme ad un altro titolare del trattamento, decide per quali fini e con quali modalità i dati personali devono essere trattati.

Il **responsabile del trattamento** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (ad esempio, la società che presta il servizio di elaborazione delle paghe dei dipendenti potrebbe essere considerata responsabile del trattamento in quanto tratta i dati personali per conto di un'altra società, il datore di lavoro).

Il **consenso** è una manifestazione di volontà dell'interessato rispetto al trattamento dei suoi dati personali. Perché il consenso sia valido, deve essere manifestato liberamente, deve essere specifico per ciascuna operazione di trattamento, accompagnato da un'informativa privacy e deve essere chiaramente distinguibile da altre dichiarazioni.

La **violazione dei dati personali** è una violazione di sicurezza (fisica o informatica) che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trattati.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer)** è un soggetto che ha il compito di svolgere funzioni di supporto per le funzioni aziendali e controllo rispetto al trattamento dei dati personali. Ha, inoltre, il compito di cooperare con l'Autorità di vigilanza e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

Il **Garante per la Protezione dei Dati Personali** è l'Autorità di vigilanza italiana in materia di protezione dei dati personali.